



POLITICA SULLA PRIVACY LEGATA: LE NOSTRE PROMESSE

*Terremo sempre i tuoi dati al sicuro.
Leggi perché li conserviamo e come li usiamo.*



1. SEI UN VIP

Usiamo i tuoi dati solo per migliorare la tua esperienza.

2. AL SICURO

Proteggiamo i tuoi dati come fossero i nostri.

3. NESSUN CONTROSENSO, NESSUNA SORPRESA

Parleremo sempre la tua lingua e ti ascolteremo: nessun controsenso, nessuna sorpresa.

4. NO ALLO SPAM

Sei tu a decidere quando vuoi essere contattato/a.

5. L'ESSENZIALE

Le tue informazioni non restano in giro: se non ci occorrono, le eliminiamo.

.....
> [SCOPRI IL RIASSUNTO QUI](#) <
.....

**IL TITOLARE DEI
DATI, OVVERO
L'AZIENDA CHE
È RESPONSABILE
DELLA TUA PRIVACY,
È**

THE COTTON GROUP SA
Reg. impresa numero:
0440.097.116

Waterloo Office Park
Drève Richelle 161
Building O box 5
1410 Waterloo
Belgio

privacy@bc-collection.eu
T +32 2 352 11 00

LA TUTELA DELLA TUA PRIVACY

In B&C lavoriamo con il massimo impegno per proteggere la privacy e la sicurezza dei nostri clienti e dei visitatori al nostro sito (parliamo di te!). Per farti di trovare sempre la soluzione migliore per le tue esigenze - ovvero i nostri prodotti, servizi o strumenti - utilizziamo informazioni che ti riguardano. Chi lavora in B&C è al tempo stesso cliente e utente, quindi capisce bene e rispetta l'importanza della privacy. Ma non solo: chi lavora per noi si impegna a seguire regolamenti in materia di privacy e sicurezza.

I tuoi dati sono trattati in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati ((UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione delle persone fisiche in merito al trattamento di dati personali e al libero trattamento di tali dati).



COLLECTION

POLITICA SULLA
PRIVACY

COME USIAMO LE TUE INFORMAZIONI

Utilizziamo le tue informazioni in vari modi: quello che facciamo dipende da loro. Qui sotto, trovi una descrizione più approfondita dei dati che utilizziamo e perché.

.....

#1

I TUOI DATI DI CONTATTO (NOME, E-MAIL, NUMERO DI TELEFONO DIRETTO, INDIRIZZO)

Perché li usiamo:

- > Per inviarti campioni o materiali di marketing stampati, come cataloghi che hai richiesto (come potremmo farlo senza queste informazioni?)
- > Per tenerti aggiornato e comunicarti le nostre novità (idee, aggiornamenti sui prodotti, collezioni stagionali o tematiche, ecc.) via e-mail, SMS o messaggio istantaneo. Per inviarti aggiornamenti sui nostri servizi e i nostri strumenti on-line.
- > Per scoprire quello che a te o ad altri rivenditori piace ed essere certi di darti quello che cerchi.
- > Per contattarti dopo che hai richiesto informazioni e magari fissare un incontro.

.....

#2

I TUOI DATI PROFESSIONALI (TITOLO, POSIZIONE, INTERESSI, ECC.)

Perché li usiamo:

- > Per migliorare la tua customer experience e inviarti i messaggi di marketing più indicati.
- > Per creare, gestire e personalizzare la tua esperienza di visita e navigazione del nostro sito.

.....

#3

LE TUE RISPOSTE A SONDAGGI SU PRODOTTI O SERVIZI

Perché li usiamo:

- > Per migliorare la nostra offerta di prodotti o servizi. Senza nessun riscontro da parte tua e dei tuoi colleghi (praticamente tutto il mercato dell'abbigliamento personalizzabile, diciamo così!), saremmo in difficoltà nel soddisfare le esigenze della tua azienda.

#4

I TUOI DATI DI NAVIGAZIONE (INDIRIZZO IP, NOME UTENTE, PAGINE VISITATE, LINK CLICCATI, ECC.)

Le informazioni che ci fornisci quando navighi e utilizzi il nostro sito, incluso il tuo indirizzo IP, il tipo di dispositivo e il modo in cui utilizzi il nostro sito.

Perché li usiamo:

- > Per migliorare il nostro sito e configurare determinate preimpostazioni a tuo vantaggio (la lingua, ad esempio), per fornirti la migliore esperienza di navigazione.
- > Per consentirci di precompilare i nostri moduli con i tuoi dati e velocizzare la tua esperienza.
- > Per migliorare la tua customer experience e inviarti i messaggi di marketing più indicati.
- > Per creare, gestire e personalizzare la tua esperienza di visita e navigazione del nostro sito.
- > Per prevenire e rilevare le frodi contro di te o contro B&C Collection - spiacevole ma assolutamente essenziale - e per soddisfare i nostri obblighi legali di tutela dei tuoi dati.

.....

#5

LA CRONOLOGIA DEI TUOI CONTATTI CON B&C

Quello che ci hai detto, ad esempio al telefono, via chat o con messaggi sui social media, durante le tue visite o attraverso richieste di informazione.

Perché ci serve per offrirti il servizio migliore? Qualche esempio:

- > Consegnarti campioni e cataloghi
- > Assegnarti uno specialista che ti contatti su un tema o un quesito specifico
- > Garantirti un adeguato follow-up in caso di problemi

Non sei tenuto a fornirci nessuna di queste informazioni personali, ma se non lo fai potresti non riuscire a inviare moduli/richieste dal sito e non ottenere una customer experience complessiva ottimale. La scelta, comunque, è tua, e noi la rispettiamo.

Oltre a questo, anonimizziamo e aggregiamo le informazioni personali in modo che tu non possa essere identificato e le utilizziamo per varie finalità, fra cui test sui nostri sistemi informatici, ricerche, analisi di dati, miglioramenti al sito e sviluppo di nuovi prodotti e servizi.



COLLECTION

POLITICA SULLA
PRIVACY

LA CONDIVISIONE DELLE TUE INFORMAZIONI

Condividiamo anche alcune informazioni con terzi, in via limitata.

Non vendiamo e non venderemo nessuno dei tuoi dati personali a terzi, chiunque essi siano, come il tuo nome, indirizzo o indirizzo e-mail. Vogliamo conquistare e conservare la tua fiducia e crediamo che ciò sia assolutamente essenziale in tal senso.

Tuttavia, potremmo condividere alcuni tuoi dati con determinate categorie di aziende, come descritto qui di seguito, poiché ciò è essenziale per fornirti i nostri servizi:

- > Le società coinvolte nelle attività finalizzate a farti ricevere campioni, cataloghi o strumenti/materiali di marketing, come magazzini, imballatori e società di spedizione/trasporto.
- > I fornitori di servizi professionali, come agenzie di marketing, partner pubblicitari, piattaforme d'indagine e hosting di siti, che ci aiutano a svolgere la nostra attività, solo per i progetti che eseguono per B&C Collection (abbiamo contratti chiari con i nostri partner, in cui sono definiti la portata dell'azione e l'uso dei dati).
- > Società che hai approvato, come i siti di social media.

I nostri subappaltatori sono riportati in un registro delle attività di trattamento (conservato internamente).

Ci assicuriamo che i nostri subappaltatori garantiscano ai tuoi dati lo stesso livello di protezione che ti garantiamo noi (anche quelli esterni all'UE). Tuttavia, vale la pena sottolineare che il nostro sito web potrebbe contenere link a siti web di terzi che sono al di là del nostro controllo. Pertanto, ti invitiamo a consultare la politica sulla riservatezza di ciascun sito che visiti.

Facciamo sì che i nostri partner esterni prendano i tuoi dati con la stessa serietà con cui li prendiamo noi (che li proteggano come se fossero i loro). Sono tutti conformi (anche quelli extra-UE) e rientrano in un registro delle attività di trattamento che conserviamo internamente.

Il sito di B&C Collection, tuttavia, potrebbe includere link a siti web di terzi che sono al di fuori del nostro controllo. Pertanto, ti consigliamo di verificare anche la loro Politica sulla privacy (non compreresti una bicicletta usata senza controllare che funzioni ancora...)

I MESSAGGI DI MARKETING

Se hai dichiarato che possiamo farlo, ti invieremo messaggi di marketing via e-mail per tenerti al corrente di ciò che facciamo e aiutarti a scoprire e trovare i nostri prodotti.

COME SMETTERE DI RICEVERE MESSAGGI DI MARKETING DA B&C COLLECTION

Puoi decidere di non ricevere più i nostri messaggi di marketing in qualsiasi momento, cliccando sul link "Cancella iscrizione" contenuto nell'e-mail.

Una volta cancellata la tua iscrizione, aggiorneremo il tuo profilo in modo che non riceva più le nostre e-mail.

LA CONSERVAZIONE DELLE TUE INFORMAZIONI

Non conserviamo per sempre i tuoi dati personali. Dopo 3 anni, che non reagisci a nessuno dei nostri messaggi di marketing, né interagisci con il nostro sito, le tue informazioni saranno cancellate.

CONSERVAZIONE, SICUREZZA E RISERVATEZZA DEI TUOI DATI

I metodi di conservazione dei dati personali e le misure di sicurezza e riservatezza che utilizziamo sono illustrate in documenti conservati internamente e rivisti e aggiornati almeno una volta all'anno. Ci assicuriamo che vengano attuate le misure tecniche, organizzative e umane necessarie a garantire la sicurezza e a proteggere la riservatezza dei tuoi dati personali. In caso di violazione dei tuoi dati personali, ci incarichiamo, ai sensi delle leggi in vigore, di comunicarlo tempestivamente all'Autorità di protezione dei dati, se possibile, non oltre 72 ore dopo esserne venuti a conoscenza. Resta inteso che sei tu l'unico responsabile della sicurezza e della riservatezza dei tuoi dati di login (nome utente, password, ecc.). In caso di furto o uso improprio dei tuoi dati di login, informacene immediatamente inviando un'e-mail all'indirizzo seguente: privacy@bc-collection.eu

I TUOI DIRITTI

Godi di molti diritti riguardanti le tue informazioni personali:

- > Il diritto di essere informato su come vengono utilizzati i tuoi dati personali (come questa informativa!)
- > Il diritto di accedere alle informazioni personali che possediamo sul tuo conto
- > Il diritto di richiedere la correzione di informazioni personali imprecise che possediamo sul tuo conto
- > Il diritto di richiedere la cancellazione dei tuoi dati o l'interruzione del loro trattamento o della loro raccolta, in determinate circostanze
- > Il diritto di smettere di ricevere messaggi di marketing
- > Il diritto di richiederci il trasferimento o la portabilità di elementi dei tuoi dati a te o a un altro fornitore di servizi
- > Il diritto di effettuare reclami presso l'autorità preposta alla protezione dei dati

Se desideri esercitare i tuoi diritti, presentare un reclamo o semplicemente porre domande, mandaci un'e-mail a privacy@bc-collection.eu. Elaboreremo la tua richiesta entro un mese dalla sua ricezione.

CAMBIAMENTI NELLA PROTEZIONE DELLA TUA PRIVACY

Occasionalmente, potremmo modificare questa pagina, affinché rispecchi il modo in cui elaboriamo i tuoi dati.

Se apportiamo modifiche significative, lo indicheremo sul sito web di B&C Collection o contattandoti in altri modi, ad es. via e-mail, per consentirti di prendere visione dei cambiamenti prima di continuare a utilizzare il nostro sito.

COOKIE

Il sito www.bc-collection.eu utilizza cookie per fornirti un servizio più reattivo e personalizzato. Utilizzando il sito, acconsenti all'uso dei cookie da parte nostra. Per maggiori informazioni sul nostro uso dei cookie e su come puoi gestirli, leggi la nostra [Politica sui cookie](#).



DOMANDE? PUOI INVIARLE ALL'INDIRIZZO: privacy@bc-collection.eu

L'aggiornamento della nostra politica sulla privacy è consultabile su http://go.bc-collection.eu/privacy-policy_IT

RIASSUNTO: LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI- PANORAMICA



Per offrirti i migliori prodotti e servizi, trattiamo dati personali che ti riguardano.

Questi dati sono trattati nel rispetto della legislazione vigente in materia di protezione dei dati (Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla salvaguardia delle persone fisiche in merito al trattamento dei dati di natura personale e al libero trattamento di questi dati) e sono sotto la responsabilità di:

THE COTTON GROUP SA

Reg. impresa numero: 0440.097.116
Waterloo Office Park, Drève Richelle 161,
Building O box 5 / 1410 Waterloo - Belgio
privacy@bc-collection.eu | T +32 2 352 11 00

CATEGORIE DI DATI

1. Dati di contatto (nome, indirizzo postale, e-mail, telefono, ecc.)
2. Dati relativi alla vita professionale (funzione, titolo, interessi, ecc.)
3. Dati di connessione/navigazione (indirizzo IP, nome utente, pagine web visitate, link utilizzati, ecc.)

AGGIORNAMENTO DEI DATI

Ci impegniamo a cancellare o correggere rapidamente i dati che risultassero inesatti.

ARCHIVIAZIONE, SICUREZZA E RISERVATEZZA DEI DATI

La modalità di archiviazione dei dati personali, oltre alle misure di sicurezza e di riservatezza di questi ultimi, sono documentati in fascicoli che conserviamo internamente e che sono rivisti e aggiornati almeno una volta all'anno. Ti assicuriamo di avere introdotto misure tecniche, organizzative e umane per garantire la sicurezza e la protezione della riservatezza dei tuoi dati personali. In caso di violazione dei dati personali, ci impegniamo, in conformità con le leggi applicabili, ad avvertire tempestivamente l'Autorità di protezione dei dati e, se possibile, non oltre 72 ore dall'esserne venuti a conoscenza. Resta inteso che l'interessato resta il solo responsabile della sicurezza e della riservatezza dei suoi dati di connessione (identificativo, password, ecc.). In caso di furto o abuso dei tuoi dati di connessione, ti invitiamo a comunicarcelo immediatamente via e-mail all'indirizzo privacy@bc-collection.eu.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Offrire i prodotti e i servizi più adatti ai tuoi bisogni, analizzando questi ultimi e inviando nostri messaggi pubblicitari mirati.

DURATA DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I tuoi dati sono eliminati al massimo il 31 dicembre successivo a tre anni di assenza di una tua reazione ai nostri messaggi.

SUBAPPALTATORI

I nostri subappaltatori sono iscritti a un registro delle attività di trattamento (conservato internamente). Ci assicuriamo che i nostri subappaltatori rispondano allo stesso livello di protezione dei dati di quello che offriamo noi (inclusi i responsabili situati al di fuori dell'UE). Tuttavia, facciamo notare che il nostro sito Internet può comprendere link verso siti terzi che non sono sotto il nostro controllo. Pertanto, ti invitiamo a prendere visione della politica di riservatezza di ogni sito che visiti.

I TUOI DIRITTI E COME ESERCITARLI

In qualunque momento e a titolo gratuito, puoi: accedere ai tuoi dati e recuperarli sotto forma di copia (facilmente utilizzabile e che consenta la portabilità dei dati), richiedere la cancellazione dei tuoi dati, modificare i tuoi dati inesatti o incompleti, richiedere un uso limitato dei tuoi dati, opporsi al trattamento dei tuoi dati e in particolare al trattamento per finalità di marketing diretto. Per farlo, dovrai soltanto inviare un'e-mail all'indirizzo privacy@bc-collection.eu. La richiesta sarà trattata tempestivamente e in ogni caso entro un mese dalla sua ricezione. Ai sensi di legge, hai il diritto di presentare reclami presso l'Autorità di protezione dei dati se riterrai che il trattamento dei tuoi dati sia illegale.

DOMANDE? PUOI INVIARLE ALL'INDIRIZZO: privacy@bc-collection.eu

L'aggiornamento della nostra politica sulla privacy è consultabile su http://go.bc-collection.eu/privacy-policy_IT